

	Załącznik nr 8 do P-BI-10 KLAUZULA INFORMACYJNA W ZWIĄZKU ZE STOSOWANIEM ZAUTOMATYZOWANEJ TELEFONICZNEJ OBSŁUGI PACJENTA			
	Data wydania: 10.06.2026	Nr wydania: 2.0	Wersja: 2.0	Status dokumentu: aktualny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119) – dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny dla Dzieci w Ameryce, Ameryka 21; 11-015 Olsztynek, email: szpital@ameryka.com.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy poprzez email: iod@ameryka.com.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu stosowania zautomatyzowanej telefonicznej obsługi pacjenta realizowanej poprzez bota głosowego działającego w oparciu o mechanizmy sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, w celu przypomnienia o planowanej wizycie i jej potwierdzeniu. Dane mogą być również przetwarzane w celu obrony praw i dochodzenia ew. roszczeń przez administratora danych w związku z prowadzoną przez niego działalnością
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą wyraża poprzez podanie danych kontaktowych przy rejestracji wizyty oraz kontynuację rozmowy. Podanie danych jest dobrowolne.
5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane innym odbiorcom z wyjątkiem podmiotów do tego uprawnionych, niezbędne dane do wysyłania powiadomień są pozyskiwane bezpośrednio z systemu informatycznego szpitala poprzez dedykowane mechanizmy integracyjne.
6. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany tylko w określonych sytuacjach związanych ze stosowaniem zautomatyzowanej telefonicznej obsługi pacjenta.
7. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. Są to odbiorcy Państwa danych. Odbiorcami danych mogą być także inne podmioty uprawnione do dostępu i przetwarzania Państwa danych, np. na podstawie przepisów prawa.
8. dane osobowe będą przechowywane przez czas obowiązywania zgody, tj. do dnia jej wycofania lub ustania celu przetwarzania. Dane umożliwiające ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami będą przechowywane zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, czyli do momentu przedawnienia tych roszczeń.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa: dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także cofnięcia zgody w każdym momencie o ile zgoda była podstawą przetwarzania. Realizację powyższych praw determinuje spełnienie przewidzianych ku temu przez RODO przesłanek.
10. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, <https://uodo.gov.pl>
11. Informujemy również, że Może Pani/Pan zwrócić się do pracownika Szpitala w celu udostępnienia treści klauzuli oraz że klauzule informacyjne dostępne są na stronie internetowej <https://ameryka.com.pl/szpital/ochrona-danych-osobowych/>, w Biuletynie Informacji Publicznej Szpitala.