Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny
dla Dzieci w Ameryce
Ameryka 21, 11-015 Olsztynek, tel. 089/519 48 23, fax. 089/519 48 13
e-mail: szpital@ameryka.com.pl www.ameryka.com.pl

Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 10/2026
z dnia 06.02.2026r.

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA
WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA REHABLITACYJNEGO DLA DZIECI W AMERYCE

Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny dla Dzieci w Ameryce zapewnia opiekę medyczną w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi standardami oraz przepisami prawa. Bezpieczeństwo pacjenta stanowi nadrzędny priorytet Szpitala i jest realizowane poprzez ciągłe doskonalenie procesu diagnostyczno-terapeutycznego oraz kulturę otwartości w zgłaszaniu zdarzeń niepożądanych.
Celem Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta jest tworzenie środowiska, w którym zdarzenia niepożądane są postrzegane jako okazja do doskonalenia, eliminowania przyczyn zdarzeń, a nie poszukiwanie winnych, wzmacniania kultury bezpieczeństwa opartej na otwartej komunikacji, zaufaniu i odpowiedzialności.
Zapewniamy wysoką jakość i bezpieczeństwo udzielanych świadczeń poprzez:

- zapobieganie zdarzeniom niepożądanym,
- identyfikowanie i analizowanie przyczyn zaistniałych zdarzeń,
- budowanie kultury bezpieczeństwa opartej na otwartości, zaufaniu i braku represji.

W Szpitalu funkcjonuje system zgłaszania zdarzeń niepożądanych. Zdarzenie niepożądane zgłasza osoba, która zdarzenie dostrzegła bądź w nim uczestniczyła. Zgłoszenie może być dokonane przez każdego — personel, pacjenta, rodzinę lub opiekuna. Istnieje możliwość zgłoszenia anonimowego.

Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego następuje poprzez wypełnienie Karty zdarzenia niepożądanego umieszczonej na stronie internetowej szpitala w zakładce „Dla pacjenta".

Ochrona i wsparcie osób zgłaszających

Zapewniamy pełną ochronę osób zgłaszających zdarzenia niepożądane. W naszym Szpitalu obowiązuje zasada, że zgłoszenie zdarzenia nie może być przyczyną sankcji wobec osoby zgłaszającej. Tworzymy kulturę otwartości i zaufania, w której każdy może zgłaszać niepokojące sytuacje bez obawy przed oceną lub ukaraniem.

Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta obowiązuje wszystkich pracowników Szpitala, niezależnie od formy zatrudnienia, stanowiska i rodzaju wykonywanych zadań. **Kierownictwo** Szpitala jest odpowiedzialne za zapewnienie bezpieczeństwa osobom zaangażowanym w działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa pacjenta.

DYREKTOR
dr hab. inż. Roman Lewandowski
prof. uczelni

WARMIA MAZURY PRODUKT PRODUCT EDYCJA 2022
LAUREAT XV edycji Polskiej Nagrody Jakości w kategorii ŚR. ORGANIZACJE PUBLICZNE SŁUŻBA ZDROWIA
PRS ISO 9001 PCA AC 014
Gazele Biznesu XII EDYCJA
Ranking FINALISTA Rankingu BEZPIECZNY SZPITAL 2011 w kategorii SZPITAL NIEZABIEGOWY
ZADOWOLONY PACJENT
CERTYFIKAT 2026/11